

Notions de base pour les chauffeurs utilisant l'application



Aperçu

Ce guide est votre ressource pour utiliser l'application . Pour une première comme une nième course, vous trouverez ici tout dont vous avez besoin.

Nous combinons la technologie à l'humain pour accueillir des passager et apporter le plaisir de conduire. COQ est l'intermédiaire entre les passagers qui cherchent un moyen de déplacement privé et les chauffeurs professionnels indépendants .



Comment obtenir l'application ?

COQ Chauffeur est une application mobile gratuite disponible sur App Store et Play Store.

Téléchargez maintenant



Utilisateur Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.godispatch.fr&hl=fr&gl=US>



Utilisateur iOS

<https://apps.apple.com/fr/app/coq-chauffeur/id1503893435>





COQ Chauffeur

La sécurité des données

Nous assurons la sécurité et la confidentialité des informations que nous détenons.

Seules les personnes autorisées ont accès à ces informations.

Charte de la communauté

La charte désormais sur l'application et présente les choses à faire et à ne pas faire afin que l'expérience de chacun soit sécurisée et respectueuse.

Comment obtenir de l'aide

Pour obtenir de l'aide , Une assistance est disponible, 24 h/24 et 7 j/7.

- ☎ 0189611714
- ✉ contact@coq-chauffeur.site
- 📺 https://www.youtube.com/@coq_chauffeur

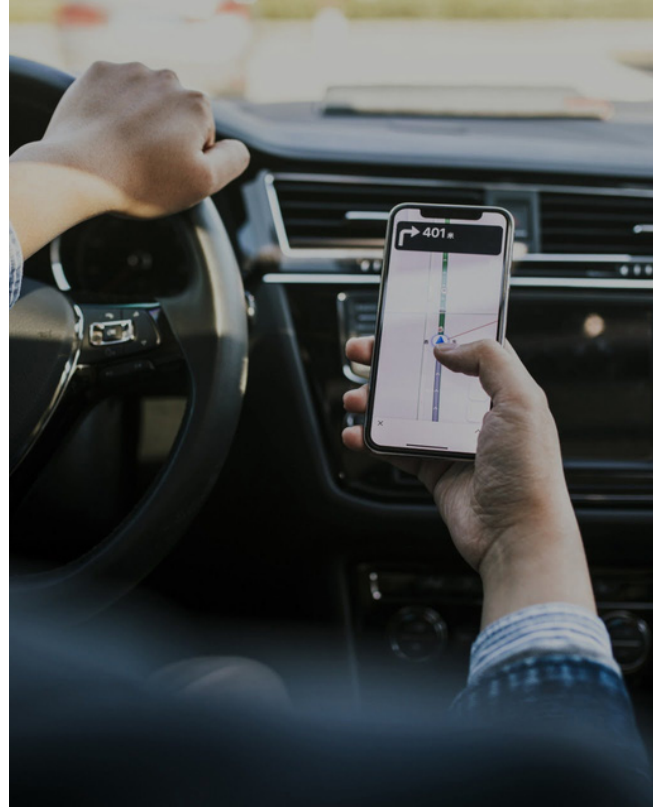




COQ Chauffeur

Comment s'inscrire ?

1. Ouvrez l'application.
2. Cliquez sur " Inscrivez-vous" en bas de l'écran.
3. Ajoutez et vérifiez votre numéro de téléphone (ce numéro est un identifiant utilisateur).
4. Ajoutez vos coordonnées (tous les champs sont requis).
5. Ajoutez les options du service
6. Ajoutez votre carte VTC Pro (Champs requis).
7. Validez .



Se connecter

L'adresse mail et le mot de passe utilisés à l'inscription sont votre l'identifiant pour se connecter.

Mot de passe oublié

1. Ouvrez l'application.
2. Cliquez sur " Mot de passe oublié".
3. Entrez votre adresse mail.
4. Saisissez le code reçu par mail.
5. Réinitialisez le mot de passe.
6. Validez .



COQ Chauffeur

Personnalisez votre offre

Vous pouvez ajouter ou modifier les services dont vous disposez : Sièges bébé ; animal de compagnie ; Grand coffre ; PMR .

Aller à menu " Mon compte" , " Options".



Comment modifier les données ?

Vous pouvez ajouter ou modifier vos données à tout moments.

Aller à menu " Mon compte".

- Profil
- Compte
- Carte bancaire
- Véhicule
- Options

Aller à menu " Mes documents".



Accepter des courses

Une fois vous êtes chauffeur COQ, voici comment accepter et effectuer votre première course en toute simplicité.



1. Lorsque vous êtes prêt à commencer, appuyez simplement sur le bouton "ON". L'application commencera à vous envoyer des demandes de courses une fois disponibles.



2. Vous recevez une notification de course affichant la destination, les options et le prix. Vous saurez donc le tarif net que vous toucherez. Si cela vous convient, appuyez sur " accepter" pour accepter la course.



3. contactez le passager pour reconfirmez le trajet.



4. Une fois que vous avez pris en charge le passager, cliquez sur "Commencer" : "Consulter mes courses" , "Courses en cours".




5. Une fois à destination, appuyez sur le bouton Terminer la course.

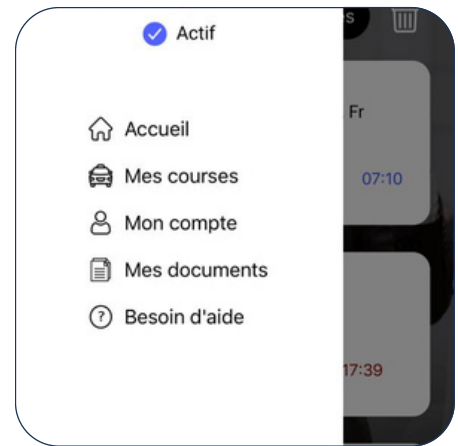
Comment fonctionnent les annulations ?


Vous pouvez annuler une course avant la prise en charge. Contactez () pour annuler. Vous avez le droit à 3 annulations , au-delà de ce seuil votre compte sera désactivé et nous traitons les annulations cas par cas.

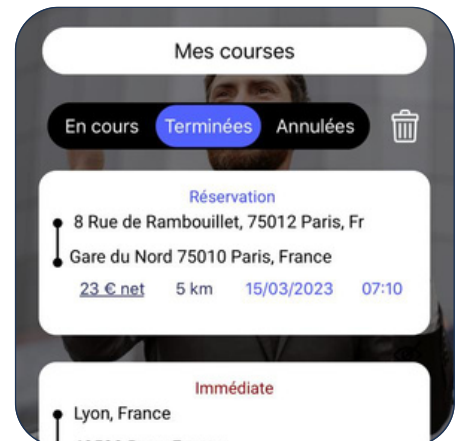
Comment suivre mes courses


L'application vous permet de suivre vos courses. Consultez vos courses en cours en temps réel, les courses annulées et les courses terminés et obtenez des détails sur toutes les courses.

- 
1. Se connecter
 2. Menu " Mes courses"



- 
- Consultez vos courses en cours, terminées et annulées.



- 
- obtenez des détails sur toutes les courses.





COQ Chauffeur

Réservation de course

Les passagers ont la possibilité de réserver une course pour une date ultérieure ou demander un transport immédiat.

Vous recevrez dans les deux cas tous les détails nécessaires.

Comment contacter le client ?

Utiliser l'application pour contacter un passager. L'application vous permet de l'appeler pour confirmation de l'adresse ...



Vous rencontrer un problème ?

En cas d'urgence, appeler directement notre équipe d'assistance via l'application.



COQ Chauffeur

Calcul du prix

Le prix de votre course est calculé à partir :

Tarif minimum

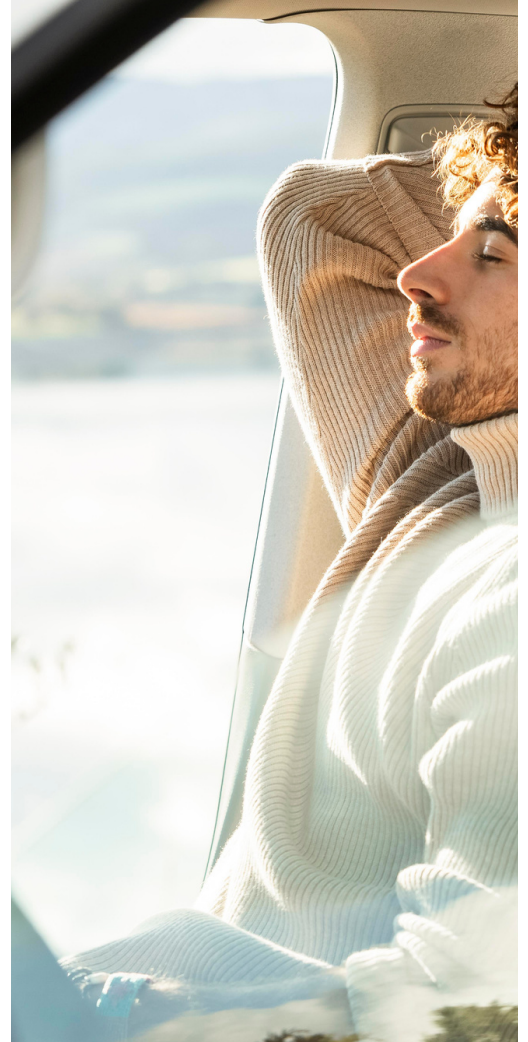
Tarif kilométrique : distance parcouru

Tarifification dynamique: Lorsque la demande est élevée, en fonction du nombre de passagers, les options , réservation, temps d'attente, adresses intermédiaires et déplacement aéroport.

Le prix final peut varier et une même distance parcourue peut ne pas avoir le même tarif en fonction de plusieurs facteurs : météo, événement inattendu, trafic..

Dans ces cas, les tarifs sont augmentés pour inciter les conducteurs.

Vous verrez l'estimation de prix à chaque réception de course et avant acceptation.



Comment fonctionnent les frais de péage ?

Les frais de péage sont à la charge du passager.



COQ Chauffeur

Paiements

Règlement passager à bord

Dans le cas où le client choisit de régler son trajet à bord, la carte bancaire est votre moyen de paiement.

Veillez ajouter les coordonnées de votre carte bancaire sur l'application afin de pouvoir accepter des courses.

Les frais de service seront automatiquement bloqués à l'acceptation de la course.

Les frais de service seront débités à la fin du trajet.

Aucun frais ne sera prélevé au cas d'annulation passager.

NB: TPE et facturier obligatoires.








Règlement passager à l'avance

Dans le cas où le passager paye son trajet à l'avance, le tarif net vous sera remboursé à la fin du trajet via votre RIB et une facture.



Comment ajouter la carte bancaire ?

Voici comment ajouter le moyen de paiement "carte bancaire".

-  1. Se connecter
-  2. Menu "Mon compte"
-  3. Option "Carte bancaire" (CB)
-  4. Ajouter une carte principale. Vous pouvez ajouter une carte secondaire ou changer votre votre carte.
-  5. Valider.





COQ Chauffeur

Comment puis-je arrêter de recevoir des demandes de courses ?

Passez au mode "OFF", pour ne plus recevoir de notifications.
C'est la meilleure façon d'éviter de prendre des courses que vous ne voulez pas lorsque vous n'êtes plus disponible.



Téléchargez maintenant



Utilisateur Android
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.godispatch.fr&hl=fr&gl=US>



Utilisateur iOS
<https://apps.apple.com/fr/app/coq-chauffeur/id1503893435>